

## **Datenschutzerklärung**

### **für Kund/-innen im Bereich der Mobilen Dienste**

#### **gemäß Art 13 und Art 14 DSGVO**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitungstätigkeiten Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Tätigkeiten (Betreubares Wohnen; Hauskrankenpflege, Fachsozialbetreuung, Altenarbeit, Heimhilfe; Mobile Begleitung, Mobile Wohnbetreuung). Wir erhalten diese Daten entweder von Ihnen selbst oder vermittelnden Institutionen.

#### **1. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts**

ARCUS Sozialnetzwerk gGmbH

Marktplatz 17

4152 Sarleinsbach

#### **2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

##### **a. Erfüllung von (vor-)vertraglichen Verpflichtungen**

Wir verarbeiten folgende Ihrer personenbezogenen Daten:

Kundenstammdaten:

- Name, Adresse, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Pflegegeldstufe, Hilfebedarfsstufe, Erwachsenenvertretung, Kontaktdaten Angehörige, IBAN

Vivendi-Dateiablage:

- Stammdaten:
  1. Anträge
  2. Bankaufträge (zB SEPA-Lastschrift)
  3. Bedarfsmeldungen
  4. Bescheide und Einkünfte (zB Pflegegeld, Leistungsbescheid, Pension)
  5. Datenschutz Zustimmungserklärungen
  6. Dokumente (zB Rezeptgebührenbefreiung)
  7. Ein- Austrittsmeldungen
  8. Erwachsenenvertretung (zB Gerichtsbeschluss, Notarieller Vertrag, Ärztliches Zeugnis)
  9. Vereinbarungen (Familienbeihilfe)
- Pflege:
  1. Befunde und Diagnosen
  2. Krisenmanagement (zB individueller Krisenplan)
  3. Übertragung ärztl. Tätigkeiten
  4. Patientenverfügung (zB DNR-Anordnung)
  5. Persönliches Zukunftsgespräch
  6. Laborbefunde
  7. Stellungnahmen/Gutachten (zB psychologische Stellungnahm)

8. Gewalt/Aggression u. herausforderndes Verhalten (zB Fallbesprechung, Krisenplan)
9. Freiheitsbeschränk. Maßnahmen (zB Anordnung, Aufhebung)
10. Wunden

#### Pflegedokumentation

- Pflegebericht
- Vitalwerte
- Maßnahmen
- Anamnese
- Biografie
- Medikation
- Protokoll Fixierung
- Schmerzprotokoll
- Impfungen
- Visiten

Wir erhalten und verarbeiten diese Daten zur Begründung und Durchführung eines Vertrags mit Ihnen oder mit der vermittelnden Institution (zB Land OÖ, Sozialhilfeverbände,...) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sollten Sie uns die obigen Daten nicht bereitstellen, dann ist die Vertragserfüllung durch uns nicht möglich.

#### **b. Werbung**

Wir verarbeiten folgende Ihrer personenbezogenen Daten:

- Titel, Name
- Wohnadresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)
- Email-Adresse

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen eigene Werbeinformationen oder Werbeinformationen von Partnerunternehmen (Briefpost, E-Mail) zu übermitteln, sofern Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu geben (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe Punkt 6 „Ihre Rechte“).

#### **3. Empfänger der Daten**

Eine Datenweitergabe an Dritte (unternehmensexterne Empfänger) erfolgt, sofern gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder anordnen, sofern die Weitergabe zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, sofern uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind.

- Unter diesen Voraussetzungen sind Empfänger personenbezogener Daten im Rahmen von Zweck 2.a.:
  - IT Dienstleister im Störfall
  - Behörden
- Unter diesen Voraussetzungen sind Empfänger personenbezogener Daten im Rahmen von Zweck 2.b.:

- IT Dienstleister im Störfungsfall

#### 4. Übermittlung in ein Drittland

Es erfolgt keine Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland.

#### 5. Dauer der Datenspeicherung

- Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten zu Zweck 2.a.:
  - Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke.
  - Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), Bundesabgabeordnung (BAO), OÖ Sozialberufegesetz (Oö.SBG), Gesundheits- und Krankenpflegegesetz (GuKG) und Ärztegesetz (ÄrzteG) ergeben. Die dort vorgeschriebene Frist zur Aufbewahrung, bzw. Dokumentation beträgt in unserem Fall 10 Jahre.
  - Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, diese können zB nach dem allgemeinen bürgerlichen Gesetzbuche (ABGB) bis zu dreißig Jahre betragen.
- Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten zu Zweck 2.b.:
  - bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung in die Zusendung von Werbeinformationen

#### 6. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten und Kontakt

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte:

- **Recht auf Auskunft** über alle Daten zu Ihrer Person, die von uns verarbeitet werden (Art 15 DSGVO).
- **Recht auf Berichtigung** unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art 16 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, beispielsweise, wenn die Richtigkeit von Daten streitig ist, bis die Richtigkeit überprüft worden ist, oder aus anderen Gründen des Art 18 DSGVO, sofern das Recht auf Einschränkung nicht gesetzlich ausgeschlossen ist.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit**, sodass wir Ihnen oder - soweit dies technisch machbar ist - einem von Ihnen bestimmten Dritten eine Kopie Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übersendet, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht, und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
- **Recht auf Löschung** bei Vorliegen einer Gründe gemäß Art 17 DSGVO, etwa wenn die personenbezogenen Daten nicht gemäß den Datenschutzanforderungen verarbeitet werden oder die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr

notwendig sind oder wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, auf sich die Verarbeitung stützte, sofern nicht eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.

- **Recht auf Widerspruch** aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, sofern nicht anzuwendende spezialgesetzlichen Bestimmungen das Recht auf Widerspruch ausschließen.
- **Recht auf jederzeitigen Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**, wenn die Verarbeitungen auf Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs. 1 lit. a oder Art 9 Abs. 2 lit. a DSGVO beruhen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- **Recht auf Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde** Ihres Aufenthaltsortes, wenn eine unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten angenommen wird. In Österreich ist das die Datenschutzbehörde (<https://www.dsb.gv.at>).

Haben Sie Ihr Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Bei Fragen oder Anliegen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenden Sie sich bitte an [office@arcus-sozial.at](mailto:office@arcus-sozial.at)